



ROLEX MONTE-CARLO MASTERS



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

FORFAIT PRIVILEGIO

1 – L'acquisto di un *Forfait Privilegio* comporta l'adesione delle disposizioni sottostanti. Nessuna condizione particolare esterna potrà prevalere sulle Condizioni Generali di Vendita del Rolex Monte-Carlo Masters. Qualsiasi condizione contraria, in particolare d'acquisto, sarà inopponibile.

2 – Il totale dell'importo della prenotazione dovrà essere versato al momento dell'ordine. Al di là del termine di 1 mese senza pagamento (data di ricevimento del buono), l'ordine è annullato ed il servizio di prenotazione si riserva la possibilità di rivendere i posti di tribuna così liberati.

3 – I biglietti assegnati con gli *Forfait Privilegio* non saranno né ripresi, né cambiati, né rimborsati, salvo in caso di pioggia. (Cfr. n° 20). Questi biglietti non possono essere rivenduti sul sito ufficiale di vendita poiché non sono biglietti elettronici.

4 – L'ingresso al torneo è gratuito per i bambini di età inferiore ai 5 anni accompagnati da almeno una persona responsabile (su presentazione di un documento d'identità). Nessun posto sarà loro attribuito, pertanto dovranno obbligatoriamente sedersi sulle ginocchia dei rispettivi accompagnatori. Un pasto per bambini può essere preso in considerazione se richiesto al momento dell'ordine.

5 – Le persone affette da handicap che desiderino prenotare un *Forfait Privilegio* rivolgersi prima dell'inizio del torneo, al dipartimento commerciale della S.M.E.T.T. per potere usufruire di un accesso adatto e delle condizioni specifiche (soggetto a disponibilità).

6 – Gli acquisti di *Forfait Privilegio* non allo sportello e tramite l'intermediario di siti internet non ufficiali, rimane responsabilità dell'acquirente.

7 – Il biglietto assegnato come parte del *Forfait Privilegio* è valido solamente alla data indicata su di esso e sul campo specifico. Deve essere conservato dal titolare.

8 – In caso di perdita o furto, qualsiasi richiesta di duplicata sarà esaminata dalla Direzione del torneo, che deciderà se emettere o no il duplicata. Quest'ultimo potrà essere a pagamento. (Riservato esclusivamente ai titoli originali emessi dalla S.M.E.T.T., a vantaggio del titolare dell'ordine)

9 – I programmi delle partite sono forniti a titolo indicativo. La cancellazione, il rinvio, l'interruzione o le modifiche che potrebbero essere decise dall'organizzatore del torneo non potranno dare luogo a nessuno scambio né rimborso del biglietto salvo in caso di pioggia. (Cfr. n° 20).

10 – L'organizzazione del torneo è libera da qualsiasi obbligo ai sensi delle presenti condizioni generali in caso sopraggiungano eventi costitutivi di forza maggiore e in particolare in caso di sciopero.

11 – Qualsiasi persona può essere portata a subire un controllo di sicurezza all'ingresso del sito e vedersi imporre la presentazione di oggetti dei quali è in possesso. L'accesso potrà essere negato a qualsiasi persona che non accettasse di sottomettersi a tale controllo di sicurezza senza poter esigere un qualsiasi rimborso.

12 – Si ricorda che è rigorosamente vietato introdurre o tentare di introdurre nel sito razzi, fumogeni o altri artifici, sotto pena di azione giudiziaria (legge del 06/12/1993). Ci ovale ugualmente per qualsiasi oggetto che possa rappresentare un'arma, servire come proiettile o costituire un pericolo per le persone (es. Sostanze esplosive, infiammabili o volatili, coltelli, taglierini, forbici, rasoio, recipienti metallici o di vetro, ecc.). Vi preghiamo di consultare sul sito ufficiale del torneo la lista degli articoli proibiti prima del vostro viaggio (rubrica Info pratiche/Buono a sapersi).

13 – La distribuzione di materiale pubblicitario ai partecipanti, agli ospiti o impiegati del Cliente, quale: T-shirt, cappelli, cappellini, ombrelli, ombrellini, ecc ... (o qualunque altro oggetto esposto alla vista del pubblico e degli telespettatori del torneo) riportanti un logo e/o un nome che potrebbe creare un conflitto di visibilità di marchi nella sede del Torneo, salvo gli articoli del Negozio Ufficiale del Torneo è severamente vietata per tutta la durata del torneo.

Sono anche vietati i segni o banderuole di qualsiasi dimensione a connotazione politica, ideologica o religiosa.

14 – È formalmente vietato utilizzare il telefono cellulare nelle tribune e nelle logge dei campi durante le partite. Eventuali contravvenzioni saranno responsabili e si espongono ad azioni giudiziarie nonché all'esclusione dal sito.

15 - Nessun detentore di biglietti potrà:

a) Raccogliere, diffondere, trasmettere, pubblicare o comunicare, in modo continuo dalle installazioni del torneo, nessun risultato di partite o statistiche corrispondenti durante lo svolgimento del gioco (dall'inizio di una partita fino alla sua conclusione, e ciò per nessun motivo di scommessa, gioco o commercio).

b) Filmare, fotografare, diffondere, pubblicare, trasmettere e/o proporre pubblicamente in qualunque modo (o aiutare un terzo a proporre pubblicamente), in diretta o in differita, integralmente o in parte, sia a titolo gratuito che a pagamento, qualsiasi registrazione audio, fotografia, sequenza video, film e/o qualsiasi contenuto audiovisivo registrato in qualche modo all'interno del perimetro del Torneo (salvo se autorizzato dalla Carta di Accreditamento del Torneo).

16 – Il detentore di tale biglietto autorizza l'organizzatore dell'evento a utilizzare le immagini scattate sul sito e sulle quali potrebbe apparire, perché siano riprodotte su ogni tipo di supporto, compreso i documenti che potrebbero essere diffusi per la promozione e/o la pubblicità dell'evento nonché le ritrasmissioni del torneo e ciò in tutto il mondo.

17 – Tutto il sito è vietato ai animali.

18 – Il titolo d'accesso sarà controllato elettronicamente all'ingresso del sito e dovrà essere in seguito presentato al momento di qualsiasi controllo di sicurezza all'interno del perimetro.

19 – Ogni uscita dal perimetro è definitiva.

20 – Condizioni particolari di rimborso nel solo caso di pioggia:

Nell'ambito dei *Forfait Privilegio*, i servizi di ristoro saranno mantenuti e non annullabili né rimborsabili anche in caso di pioggia. Verrà rimborsato solo il biglietto tribuna.

Le due condizioni seguenti devono essere rispettate congiuntamente:

> Il *Forfait privilegio* dovrà essere stato acquistato in prenotazione, prima del giorno stesso.

> Deve esserci stata meno di un'ora e mezzo di gioco sul campo corrispondente al biglietto numerato, tra le 11:00 e le 20:00, il giorno preso in considerazione.

Il biglietto che rispetti le due condizioni sopra citate dovrà essere restituito alla S.M.E.T.T. entro i 5 giorni successivi alla fine del torneo, farà fede il timbro postale.

Se si tratta di un forfait settimanale o che copre gli ultimi 3 giorni, il rimborso sarà effettuato pro-rata.

21 – Solo il sito di rivendita ufficiale del Rolex Monte-Carlo Masters garantisce la validità del titolo d'accesso. Tutti i titoli acquisiti presso siti non ufficiali potranno vedersi negare l'accesso al torneo senza nessuna controparte.

22 - I clienti dei *Forfait Privilegio* nell'ambito della comunicazione e della commercializzazione dei loro biglietti non devono in alcun caso:

22.1 Presentarsi o lasciar pensare di essere agenti ufficiali o partner del Rolex Monte-Carlo Masters

22.2 Presentarsi o lasciar pensare di essere un canale di vendita esclusivo o privilegiato

22.3 Utilizzare la veste grafica del Rolex Monte-Carlo Masters

22.4 Utilizzare il logo del Rolex Monte-Carlo Masters

22.5 Utilizzare il titolo del torneo "Rolex Monte-Carlo Masters"

22.6 Utilizzare le foto provenienti dal sito ufficiale del Rolex Monte-Carlo Masters

22.7 Utilizzare delle sezioni specifiche del sito internet ufficiale del Rolex Monte-Carlo Masters per le proprie operazioni.

Qualsiasi controllo del rispetto delle regole sopra menzionate che dovesse rivelare un comportamento in violazione a queste ultime, consentirebbe alla S.M.E.T.T.T. di porre termine immediatamente e senza indennizzo al rapporto contrattuale che la lega al cliente.