

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1 – L'acquisto del *BIGLIETTO* (considerando biglietto cartaceo e biglietto elettronico) implica l'accettazione delle disposizioni di seguito riportate. Nessun'altra condizione particolare può prevalere sulle Condizioni Generali di Vendita del Rolex Monte-Carlo Masters. Qualsiasi condizione contraria, in particolare l'acquisto, sarà inopponibile.

2 – Scelta dei posti in prenotazione: qualora il posto prescelto non fosse più disponibile, il Servizio Biglietteria si riserva la facoltà di assegnare un eventuale posto equivalente per categoria e prezzo.

3 – I *BIGLIETTI* (acquisto su prenotazione o agli ingressi del Torneo), così come i voucher della *Grande Nuit du Tennis* non verranno restituiti, scambiati o rimborsati, salvo in caso di pioggia (vedi n° 19) o di forza maggiore (vedi n°20). I *BIGLIETTI* non beneficeranno del diritto di recesso. Tutti gli acquisti sono quindi definitivi.

4 – L'acquisto dei *BIGLIETTI* può essere soggetto a un diritto di prenotazione (biglietto elettronico 6 euro, biglietto cartaceo 10 euro). L'eventuale fattura emessa per l'acquisto di uno o più *BIGLIETTI* sarà emessa esclusivamente a nome dell'acquirente. Qualsiasi incidente di pagamento alla biglietteria online (in particolare la mancata comunicazione del 3D Secure) comporta automaticamente la mancata convalida dell'ordine.

5 – Gli acquisti di *BIGLIETTI* fuori dagli sportelli nonché tramite siti web non ufficiali sono a rischio e pericolo dell'acquirente che potrà vedersi negare l'accesso al Torneo senza alcun corrispettivo.
Solo il sito ufficiale di rivendita Rolex Monte-Carlo Masters garantisce la validità di un *BIGLIETTO*.

6 – Il servizio di rivendita ufficiale è disponibile solo per la rivendita di biglietti elettronici, esclusi i *Forfaits Privilèges, Logge e Grande Nuit du Tennis*.

La S.M.E.T.T. mette a disposizione dei detentori di e-ticket una piattaforma di rivendita online sicura che garantisce la validità del biglietto.

Il venditore usufruisce del servizio fino alle ore 9:00 del giorno di riferimento.

I biglietti elettronici possono essere rivenduti solo al prezzo del valore nominale con una trattenuta del 20%.

Se la vendita è conclusa, il rivenditore riceverà il pagamento 15 giorni dopo la data di riacquisto del suo biglietto.

7 – L'ingresso al Torneo è gratuito per i minori di 5 anni accompagnati da almeno una persona responsabile (su presentazione di un documento di identità). Non essendo loro assegnato alcun posto, devono necessariamente sedersi sulle ginocchia dei propri accompagnatori (non applicabile in caso di distanziamento sociale).

8 – Le persone disabili che desiderano effettuare una prenotazione devono obbligatoriamente contattare l'ufficio biglietteria / commerciale prima dell'inizio del Torneo per beneficiare di un accesso adatto e condizioni specifiche (soggetto a disponibilità).

9 – I programmi delle partite sono forniti solo a titolo indicativo. L'annullamento, il rinvio, l'interruzione o le modifiche che dovessero essere decise dall'organizzazione del Torneo non possono dar luogo ad alcun cambio o rimborso del *BIGLIETTO*, salvo in caso di pioggia (vedi n° 19) o forza maggiore (vedi n. °20).

10 – Il *BIGLIETTO* è valido solo per la data, il campo e la categoria indicati sopra il biglietto stesso.

Sarà controllato elettronicamente all'ingresso del sito e dovrà poi essere presentato per qualsiasi controllo di sicurezza all'interno del recinto. Dovrà essere conservato dal suo titolare in caso di rimborso per pioggia o per cause di forza maggiore.

11 – L'eventuale uscita dal recinto del Torneo è definitiva.

12 – In caso di smarrimento o furto del *BIGLIETTO*, ogni eventuale richiesta di duplicato sarà esaminata dalla Direzione del Torneo, che deciderà se emettere o meno un nuovo biglietto di accesso. Quest'ultimo potrà essere a pagamento. (Riservato esclusivamente ai titoli originali emessi da S.M.E.T.T., a beneficio dell'intestatario dell'ordine).

13 – I biglietti elettronici sono strettamente nominativi e devono obbligatoriamente essere stampati al 100% su carta A4 bianca, bianca su entrambi i lati, senza modifica del formato di stampa, in formato orizzontale, a colori o in bianco e nero, con una stampante laser o a getto d'inchiostro. I biglietti elettronici parzialmente stampati, sporchi, danneggiati o illeggibili non saranno accettati e saranno considerati non validi.

Non possono in nessun caso essere presentati su smartphone o tablet. Senza un biglietto elettronico stampato, non sarà consentito l'accesso.

Un biglietto elettronico è di utilizzo unico. L'identità di ciascun titolare del biglietto elettronico sarà verificata agli ingressi del Torneo. L'accesso sarà negato a chiunque non sia in grado di presentare un documento di identità valido corrispondente al proprio biglietto.

14 – A chiunque può essere richiesto di sottoporsi a un controllo di sicurezza all'ingresso del sito e di presentare gli oggetti di cui è portatore. L'accesso può essere rifiutato a chiunque non accetti di sottoporsi a tale controllo di sicurezza senza poter pretendere alcun rimborso.

Si ricorda che è severamente vietato introdurre o tentare di introdurre nel sito razzi, fumogeni o altri artifici, pena un'azione penale (legge del 06/12/1993). Lo stesso vale per qualsiasi oggetto che possa costituire un'arma, fungere da proiettile o rappresentare un pericolo per le persone. Si prega di consultare il sito web ufficiale del torneo per l'elenco degli oggetti vietati prima di effettuare il viaggio.

15 – È severamente vietato durante il Torneo la distribuzione di articoli pubblicitari quali: magliette, cappelli, cappellini, ombrelli ecc... (o qualsiasi altro oggetto esposto alla vista del pubblico e degli spettatori del Torneo) recanti un logo e/o o un nome che possa creare un conflitto di visibilità del marchio all'interno della sede del Torneo ad esclusione di articoli dalla Boutique Ufficiale del Rolex Monte-Carlo Masters.

Sono inoltre vietati cartelli o striscioni di qualsiasi dimensione di natura politica, ideologica o religiosa.

16 – Nessun possessore di *BIGLIETTO* può:

(a) raccogliere, diffondere, trasmettere, pubblicare o comunicare, in via continuativa dalle strutture del Torneo, alcun risultato delle partite o relative statistiche durante lo svolgimento del gioco (dall'inizio di una partita fino alla sua conclusione, e ciò per nessun motivo di scommesse, di gioco o di commercio).

(b) filmare, fotografare, diffondere, pubblicare, trasmettere e/o offrire pubblicamente in qualsiasi modo (o aiutare un terzo a proporre pubblicamente), in diretta o in differita, in tutto o in parte, gratuitamente o a pagamento, qualsiasi registrazione audio, fotografie, riprese video, film e/o qualsiasi contenuto audiovisivo registrato con qualsiasi mezzo all'interno della sede del torneo (ad eccezione di quanto autorizzato dalla Charte des Accréditations del Torneo).

(c) utilizzare il telefono, il computer e ogni altro dispositivo elettronico portatile nelle tribune e nelle logge durante le partite.

17 – Il titolare del *BIGLIETTO* autorizza l'organizzazione dell'evento ad utilizzare le immagini riprese all'interno della sede del Torneo e sulle quali potrebbe apparire, al fine di riprodurle su qualsiasi supporto compresi i documenti che potrebbe diffondere per garantire la promozione e/o la pubblicità dell'evento così come le trasmissioni del Torneo e questo, in tutto il mondo.

18 – L'intera sede del Torneo è vietata agli animali.

19 – Condizioni particolari per il rimborso in caso di pioggia:

Le seguenti due condizioni devono essere soddisfatte insieme:

> Il *BIGLIETTO* deve essere stato acquistato previa prenotazione su uno dei canali ufficiali, prima del giorno in questione.

> Ci deve essere stata meno di un'ora e mezza di gioco sul campo interessato e registrato sul *BIGLIETTO* numerato, tra le ore 11:00 e le ore 20:00, del giorno in questione.

Il *BIGLIETTO* che soddisfi le due condizioni di cui sopra dovrà essere restituito a S.M.E.T.T. entro 5 giorni dalla fine del Torneo, facendo fede il timbro postale.

Nell'ambito dei *Forfaits Privilèges*, i servizi associati al *BIGLIETTO* (ristorante e altro) non verranno rimborsati in quanto saranno mantenuti. In caso di formula comprensiva di più giorni, il rimborso sarà effettuato pro-rata.

20 – In caso di un evento di forza maggiore (e solo in questo caso specifico) che potrebbe comportare l'annullamento totale o parziale, il rinvio o l'organizzazione del Torneo a porte chiuse o a capienza ridotta (tenendo conto della normale capacità di accoglienza del sito del M.C.C.C.), la S.M.E.T.T. sarà esonerata da ogni responsabilità per inottemperanza, esecuzione ritardata o imperfetta dei propri obblighi, costringendola così ad annullare in tutto o in parte le prenotazioni effettuate dai propri clienti per il Torneo.

È considerato un caso di forza maggiore (elenco non esaustivo):

(a) Un evento naturale di carattere eccezionale;

(b) Un incendio o un'esplosione;

(c) Un grave incidente o lutto nazionale in Francia o nel Principato di Monaco che renda irrispettoso o inappropriato lo svolgimento del Torneo;

(d) Un'insurrezione generale, una guerra, un attentato o un atto terroristico;

(e) Degli scioperi al di fuori della S.M.E.T.T. che rendano impossibile l'accesso alla sede del Torneo;

(f) Un'interruzione delle vie o dei mezzi di comunicazione gestiti collettivamente;

(g) L'"atto del Principe", un atto del governo o delle autorità comunitarie;

- (h) Un inquinamento che renda impossibile l'accesso al sito del Torneo;
- (i) Endemie, epidemie e pandemie, nonché tutte le decisioni imposte dalle autorità governative, pubbliche, amministrative o giudiziarie, francesi e/o monegasche, volte a combatterle, e che sarebbero vincolanti per la S.M.E.T.T. avendo un impatto sull'organizzazione del Torneo.

In caso capiti un avvenimento di forza maggiore che comporti l'annullamento dell'evento, il suo svolgimento a porte chiuse o con una ridotta capacità di spettatori, la S.M.E.T.T. si riserva il diritto di proporre agli interessati, entro trenta giorni dal verificarsi del caso di forza maggiore, un rimborso o un credito di importo pari all'importo del prezzo di acquisto dei servizi riservati (escluse le spese di prenotazione) ad esclusivo beneficio dell'intestatario dell'ordine dal momento in cui il Torneo non può svolgersi o se non può essere rinviato a data da destinarsi.

In caso di proposta di un credito, gli acquirenti interessati riceveranno le informazioni relative all'importo del credito, nonché i termini e la durata della sua validità.

21 – Il titolare di un *BIGLIETTO* si impegna a rispettare tutte le misure sanitarie e/o di sicurezza vigenti sul territorio francese e qualsiasi eventuale protocollo sanitario imposto dalle autorità competenti. In particolare, si impegna a prendere tutte le misure necessarie volte a consentire la sua venuta nella sede del Torneo.

22 – Il trattamento dei dati personali trasmessi all'atto dell'acquisto dei *BIGLIETTI* è sotto la responsabilità della S.M.E.T.T. nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Nessuna informazione dell'acquirente viene pubblicata, scambiata, trasferita o assegnata a terzi all'insaputa dell'acquirente. La S.M.E.T.T. è molto attenta al rispetto della vita privata dei propri clienti e garantisce scrupolosamente il rispetto della tutela dei dati personali comunicati.

La raccolta di informazioni personali o nominative da parte della S.M.E.T.T. è strettamente limitata alle esigenze dei servizi offerti. Questi dati vengono conservati per un periodo di 5 anni dall'ultimo contatto con la nostra azienda.

In conformità alla normativa applicabile, Lei ha il diritto di accedere, rettificare, opporsi, limitare e cancellare i dati personali che La riguardano scrivendo, via e-mail a info@smett.mc o per posta a:

S.M.E.T.T.

Service Billetterie

48, Boulevard d'Italie – Le Puccini

BP 212

MC 98004 MONACO

23 – Qualsiasi acquirente o beneficiario di un *BIGLIETTO* si impegna a rispettare le disposizioni del contratto (le Condizioni Generali di Vendita). Il trasgressore si assume la responsabilità e si espone all'annullamento del suo ordine senza compenso economico o all'esclusione dal sito del Torneo.

24 – Le presenti condizioni generali di vendita sono soggette a modifiche in funzione di eventuali decisioni governative o prefettizie che dovessero essere imposte alla S.M.E.T.T. La legge applicabile è la legge francese e qualsiasi difficoltà relativa all'interpretazione o all'esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita sarà di competenza dei tribunali francesi, indipendentemente dal luogo di esecuzione delle stesse o dal domicilio del convenuto.